

TOMINGROEP versnelt Arbeidsreïntegratietrajecten met Lexmark printeroplossing

Formulieren, documenten en informatie altijd en overal direct ter beschikking

TOMINGROEP geeft mensen die kunnen en willen werken, maar die door persoonlijke oorzaak geen mogelijkheden hebben op een baan in het reguliere bedrijfsleven, een kans om onder aangepaste omstandigheden aan de slag te gaan. Verspreid over tien gespecialiseerde bedrijven verleent TOMINGROEP met 1900 medewerkers haar diensten vanuit de 17 verschillende vestigingen. WerkRoute Reïntegratiediensten, één van de 10 bedrijven van TOMINGROEP, verzorgt reïntegratietrajecten voor diverse gemeenten, UWV's en bedrijven.

Dat snel vandaag de dag nooit snel genoeg is, ondervond WerkRoute regelmatig. Arbeidsbemiddeling en reïntegratietrajecten gaan gepaard met tijdrovende handling van officiële persoonsgebonden documenten, rapportages en formulieren, waaraan bovendien strikte eisen worden gesteld ten aanzien van tijdigheid. In combinatie met de spreiding van vestigingen leidde dit te vaak tot trajectvertraging. Een doorn in het oog van de medewerkers op het hoofdkantoor in Hilversum en de over de diverse vestigingen verspreide reïntegratieconsulenten. Tót tussenkomst van een effectieve Lexmark printoplossing. De huidige digitale formulierenstroom maakt dat WerkRoute het arbeidsreïntegratietraject een stuk sneller en efficiënter kan uitvoeren. Een uitkomst voor medewerkers én opdrachtgevers.

Wilco Goossens, coördinator Automatisering van TOMINGROEP, zocht namens WerkRoute Reïntegratiediensten contact met FB&O Printer Solutions, Lexmark Certified Solutions Provider. "In eerste instantie omdat onze verouderde printers aan vervanging toe waren door de overgang van AS400 naar Windows. Maar ook omdat we ons wilden oriënteren op het digitaliseren van de werkurenlijsten die we maandelijks in 8000-voud nodig hebben." Waarom juist Lexmark? "Omdat Lexmark bewezen heeft apparatuur al op veel plaatsen probleemloos te laten functioneren in een CITRIX automatiseringsomgeving zoals wij in huis hebben."

"We kwamen voor zorgeloos printen, ook in een Citrix omgeving, maar Lexmark bleek veel meer voor ons in huis te hebben!"

Goossens vervolgt: "Eenmaal in contact met Lexmark, bleek dat deze leverancier veel meer voor ons kon betekenen. Hierdoor konden we ook een eind maken aan ons andere probleem: er waren te omslachtige handelingen nodig om de officiële documenten, formulieren en statusverslagen te kopiëren, faxen en over te brengen van de reïntegratieconsulenten op de diverse vestigingen naar het hoofdkantoor. Bovendien voldeed dit niet aan de kwaliteitseisen die de opdrachtgever stelt.

Verkorte doorlooptijd reïntegratietraject

Het traject dat Lexmark in nauwe samenwerking met FB&O Printer Solutions en de automatiseringsafdeling van TOMINGROEP heeft vereenvoudigd, is de informatie- en documentenstroom binnen het reïntegratietraject. Lexmark heeft hiervoor de printoplossing Lexmark Document Distributor ingezet.

Elk reïntegratiedossier decentraal toegankelijk

Als iemand wordt aangemeld voor reïntegratie, volgt er een intakegesprek waarbij de reïntegratiekandidaat een CV en paspoort overlegt. Deze documenten kunnen nu samen met andere documenten in het traject - zoals een plaatsingsplan en statusverslagen - direct gescand worden op de e-Task module van de Lexmark X752e kleuren MFP en digitaal worden opgeslagen in een dossier. De scan wordt via het touchscreen verrijkt met het sofinummer en zo eenvoudig geïndexeerd. Zo zijn centraal ingevoerde gegevens op elk moment decentraal toegankelijk. Een uitkomst voor de reïntegratiecon-

sulent. Want op welke vestiging ze ook verblijven, ze kunnen nu altijd en overal elk dossier met de vereiste statusinformatie en documenten inzien. Dat geeft ze de mogelijkheid het traject actief te sturen en te begeleiden. "Telefoneren, het maken van kopieën en het verzenden van faxen komt er nauwelijks meer aan te pas. Een aanzienlijke kostenbesparing, waarnaast ook nog eens de kosten voor papier, toner, andere supplies én het op voorraad houden hiervan omlaag gaan. Maar het belangrijkste voordeel is natuurlijk dat onze handelingsnelheid enorm stijgt."

Goossens: "Momenteel hebben we 1000 lopende reïntegratietrajecten. Door de inzichtelijkheid en de toegankelijkheid van elk dossier heeft Lexmark Document Distributor onze arbeidsbemiddeling enorm versneld! Uiteraard tot grote tevredenheid van onze opdrachtgevers!"

Flexibiliteit bij wijziging formulieren

FB&O Printer Solutions heeft samen met Lexmark de oplossing aangedragen. Lexmark beschikt naast betrouwbare hardware ook over een flexibele oplossing om de werkuren-

Voordelen Lexmark print-oplossing voor TOMINGROEP

Formulierenopmaak met Lexmark Document Producer

- Opmaak printopdrachten via digitale sjablonen
- Formulieren decentraal te printen
- Flexibiliteit bij formulierenwijziging
- Geen overschot aan verouderde formulieren
- Besparing op papierkosten
- Minder opslagruimte nodig

Digitaliseren formulieren- en documentenstroom met Lexmark Document Distributor

- Decentrale toegang tot centraal ingevoerde gegevens
- Snellere gegevensverplaatsing naar alle vestigingen
- Eenvoudige indexering en digitale archivering van documenten
- Kortere zoektijd naar documenten
- Besparing op papier-, kopie-, fax-, en telefoonkosten

En verder...

- Uitstekende integratie in bestaande CITRIX automatiseringsomgeving
- Verhoging productiviteit medewerkers: meer tijd voor core-business
- Laag instapbedrag, kosten snel terugverdiend

lijsten van TOMINGROEP volgens de gestelde eisen op te maken en te printen: **Lexmark Document Producer**.

maandelijks 8000 werkurenlijsten

"De medewerkers van TOMINGROEP, dienen elke week een werkurenlijst in te vullen. Voorheen werden deze urenlijsten gegenereerd in het AS400 systeem en via het salarissysteem centraal, dus op één plek, uitgedraaid. Met een verouderde printer en op duur voorbedrukt kettingpapier met van die lastige stripjes die afgescheurd moesten worden. Een tijdrovende handeling! Vooral als je realiseert dat we maandelijks 8000 urenlijsten produceren..." aldus Goossens.

Wilco Goossens:

"Urenlijsten printen we nu vanaf de eigen werkplek, én in de juiste lay-out."

Lexmark Document Producer maakt het eenvoudig de formulieren zelf op te maken. Door de opmaak van het formulier als sjabloon op te slaan, is het mogelijk om printopdrachten vanuit het salarissysteem te versturen, op te maken via het sjabloon en af te drukken op de juiste printbestemming. Goossens: "Op het moment dat de situatie er om vraagt kunnen we zelf persoonlijke regels toevoegen, die eenmalig standaard worden meegeprint. De printoplossing maakt dat we flexibel zijn bij vereiste wijziging van het formulier. Ook hebben we niet meer te kampen met een overschot aan verouderde urenlijsten. Kastruimte om grote hoeveelheden drukwerk op te slaan is niet meer nodig en bovendien bezuinigen we nu enorm op papierkosten."

Nog veel meer formulieren onder te brengen

Lexmark Document Producer en Lexmark Document Distributor zijn beide onderdeel

van Lexmark Document Solutions Suite en sluiten naadloos op elkaar aan. De combinatie met de Lexmark hardware levert TOMINGROEP een efficiënt document in- en output systeem. Hiermee heeft TOMINGROEP een pakket in huis waar in de toekomst ook andere formulieren en documenten ondergebracht kunnen worden.



TOMINGROEP, een bedrijf dat streeft naar het optimaal bedienen van haar klanten, waarbij bij voorkeur wordt gewerkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

LEXMARK International

is een toonaangevend, wereldwijd ontwikkelaar, producent en leverancier van technisch hoogwaardige printers en innovatieve printoplossingen, die voldoen aan de meest actuele technologische eisen. Lexmark verkoopt haar producten op de zakelijke - en consumentenmarkt. Het in 1991 opgerichte Lexmark is jaar op jaar onderscheiden als snelst groeiende printerfabrikant ter wereld.

TOMINGROEP

FB&O
PRINTER & NETWORK SOLUTIONS

LEXMARK
TM