

Ziekenhuis Nij Smellinghe digitaliseert poliklinische patiëntendossiers met hulp van Lexmark

Alle patiëntinformatie snel op juiste plaats

Ziekenhuis Nij Smellinghe in Drachten beschikt over 339 bedden en uitgebreide poliklinische voorzieningen voor alle specialisten. Met 175.000 poliklinische patiënten per jaar namen de dossiers tot voor kort maar liefst één kilometer archiefruimte in beslag. Het terugzoeken van patiëntinformatie was omslachtig. En tijdrovend. Met hulp van document management specialist Lexmark zijn alle poliklinische patiëntendossiers tegenwoordig digitaal beschikbaar.

“Een uitkomst!”, aldus Wim Loman, hoofd ICT van ziekenhuis Nij Smellinghe. “Patiëntinformatie is sneller op de plek waar deze moet zijn, onze administratieve last is enorm teruggedrongen en we zijn af van de berg papier en uitpuilende archiefkasten.”

Oude situatie:

Omslachtige handling papieren dossiers

Het grootste probleem was de omslachtige handling van de papieren patiëntendossiers.

Wim Loman: “Het zoeken naar het juiste dossier nam veel tijd in beslag, dossiers werden met de hand vanuit het archief naar de polikliniek gebracht, behandelend artsen voegden op papier gegevens aan het dossier toe. Daarna moest het dossier weer terug naar het archief. Belde een huisarts voor bepaalde onderzoeksgegevens, dan was deze informatie na enige zoektijd pas voor handen. Kortom, veel heen en weer geloop en gesleep met dossiers, veel zoekwerk, steeds dikker wordende dossiers en uitpuilende archiefkasten.

Hoogste tijd om te zoeken naar een specialisme dat we niet zelf in huis hadden: document beheer. In Lexmark hebben we een prima partner gevonden. Zij hadden voor ons probleem de juiste oplossing. Het sleutelwoord hiervoor? Digitalisering!”

Nieuwe situatie:

Alle informatie poliklinische patiënten direct in beeld

Wim Loman: “Veel ziekenhuizen kiezen ervoor alle patiëntendossiers te digitaliseren. Nij Smellinghe heeft besloten te starten met het scannen van de actieve poliklinische dossiers. Daar hebben we ‘aan de voorkant’



direct profijt van. Er is geen patiënt meer op het spreekuur met een papieren dossier. Elke ‘actuele’ patiënt heeft een digitaal dossier. Bij een bezoek aan de polikliniek wordt de patiënt direct elektronisch herkend en hebben balie medewerker en betrokken specialist alle gegevens in no-time bij de hand. Verwijsbrieven, correspondentie van huisartsen, ECG-uitdraaien: nieuwe informatie kan direct aan het bestaande elektronische dossier toegevoegd worden. Zo is alle patiëntinformatie altijd actueel en compleet. Toegankelijk voor iedereen die hiertoe is geautoriseerd.”

Eenvoudige toevoeging van documenten aan het elektronische patiëntendossier

De grote bulk aan bestaande dossiers is gescand met krachtige scanners. Wim Loman: “Als men op de poli documenten als verwijsbrieven, uitslagen of andere formulieren wil toevoegen aan het dossier, kunnen de medewerkers deze documenten op de poli zelf scannen en direct digitaal opslaan. In slechts enkele handelingen! Hiervoor zijn in totaal 24 Lexmark MFP's geplaatst, waarmee we naast het scannen ook kunnen kopiëren, printen, e-mailen en faxen.”

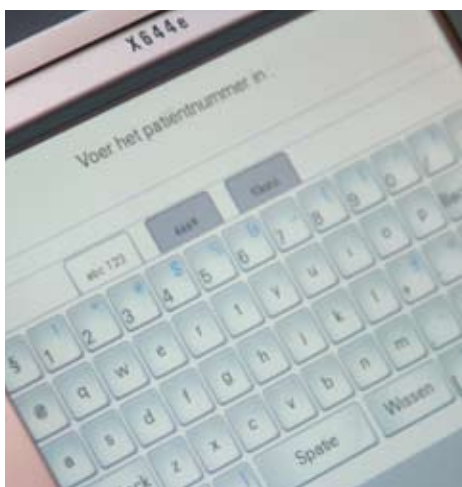
De 24 Lexmark MFP's zijn ondergebracht in het bestaande netwerk. De software voor scannen en archiveren – Lexmark Document Distributor – is door Lexmark gekoppeld aan Chipsoft EZIS, het ziekenhuis informatie systeem. Zo kunnen alle documenten en gegevens met elkaar integreren.





Voordelen Lexmark oplossing voor ziekenhuis Nij Smellinghe

- Alle poliklinische patiëntendossiers toegankelijk via de PC
- Snelle digitale doorloop nieuwe patiëntinformatie
- Scannen en opslaan eenvoudig en snel via de MFP
- Geen zoektijd naar formulieren en dossiers
- Afname handmatige handelingen
- Probleemloze koppeling Lexmark-software met ziekenhuis informatie systeem
- Minder archiefruimte nodig
- Besparing papier- en kopieerkosten
- Tijdsbesparing artsen en medewerkers poliklinieken



“Scannen en tegelijkertijd opslaan van documenten kan op elke poli via de Lexmark MFP. In slechts enkele handelingen!”

Het proces van scannen en opslaan van documenten:

Alle 24 MFP's op de poliklinieken beschikken over een touchscreen. Elk specialisme heeft een eigen 'button'. De gebruiker toetst eerst het specialisme op het touchscreen in en geeft vervolgens een subcategorie aan, bijvoorbeeld 'foto's', 'correspondentie', gevolgd door het patiëntnummer. Door de software-scripts achter de buttons 'weet' de MFP, waar en hoe het document moet worden opgeslagen. De software vergelijkt voor definitieve scanning en opslag ter controle altijd patiëntnummer en naam van de patiënt. De patiëntgegevens verschijnen op het touchscreen van de MFP. Als de gegevens overeenkomen, gaat het apparaat het document scannen en opslaan in het juiste patiëntendossier.

Al na enige seconden is het gescande document zichtbaar bij de patiëntgegevens in

Chipsoft EZIS. De elektronische dossiers van poliklinische patiënten zijn toegankelijk voor alle daartoe geautoriseerde personen.

Wim Loman: “De tijd die we voorheen kwijt waren aan het zoeken van patiëntgegevens en het invoeren en overnemen van formuliergegevens, kunnen we nu weer inzetten voor andere taken. De ruimte die nodig was voor het opslaan van papieren dossiers, heeft inmiddels een andere bestemming. Onze papier- en kopieerkosten zijn enorm afgenomen en zullen, als we in de toekomst ook de klinische dossiers gaan digitaliseren, nog lager zijn. Kortom, veel voordelen op diverse fronten. Maar het belangrijkste is dat alle patiëntinformatie nu veel eenvoudiger en sneller op de juiste plaats is!”

