

Luba Groep verhoogt kwaliteit en efficiency door inzet Lexmark MFP's

Integratie Lexmark MFP's, FlexService en Keesing software voor identiteitverificatie

De Luba Groep biedt een compleet pakket diensten op het gebied van personeel en arbeid. En behoort tot de top van de Nederlandse flexmarkt. Wil Luba Groep deze topositie vasthouden, dan moet er zo efficiënt mogelijk worden gewerkt en goed op de centen worden gelet. Elke omslachtige handeling is er één te veel. Daar waar aan tijd en kwaliteit gewonnen kan worden, wil Luba Groep de kans grijpen. Vandaar dat documentspecialist Lexmark werd ingeschakeld om de documentprocessen bij Luba Groep te verbeteren.

We spreken met Financieel Directeur Daniël Tuit en manager Organisatie & Kwaliteit Marcel Reijmers over de veranderingen, die de documentprocessen hebben ondergaan na tussenkomst van Lexmark.

MFP's vervangen losse copiers, printers, scanners en faxen

Tuit: "Gebruikten de Luba-medewerkers voorheen diverse losse copiers, printers, scanners en faxen voor het afdrucken van documenten, inmiddels staan er 60 Lexmark

multifunctionals (MFP's) type X634e, waarin al deze afdruktaken zijn gecombineerd. Efficiënter en goedkoper. Wij kregen van Lexmark de gelegenheid de MFP's eerst twee maanden te testen. De Lexmark-apparatuur bleek vrijwel storingsvrij en beschikt over diverse unieke mogelijkheden, waaronder dubbelzijdig scannen." Het resultaat van de testperiode: inmiddels zijn het hoofdkantoor en de regionale vestigingen van Luba Groep voorzien van in totaal 60 MFP's. Met een uniforme werking en inrichting.

"Al onze MFP's kunnen wij vanuit het hoofdkantoor aansturen. Dat scheelt zoveel tijd!"

Met gebruik van Lexmark MarkVision software kan Luba Groep alle MFP's centraal - op afstand - beheren. Reijmers: "Dit scheelt aanzienlijke reistijd. Willen wij een instelling veranderen, dan programmeren wij dat op afstand voor alle MFP's die in onze landelijk verspreide vestigingen staan. Is op één van de vestigingen de tonercartridge voor 90% leeg, dan krijgt de automatiseringsafdeling vanuit de desbetreffende MFP automatisch een seintje voor bestelling van nieuwe toner. Dit levert zóveel meer gemak op. Verder wordt er veel tijd bespaard en het behoedt ons voor onnodig grote voorraden. Veel efficiënter dan voorheen, toen wij voor elk afzonderlijk afdruckapparaat een eigen voorraad hadden aangelegd."

"Door de diversiteit aan afdruckapparatuur werd het beheer steeds complexer en de kosten hoger."

Tuit vult aan: "Ook uit kosten oogpunt hebben wij nu veel voordeel. In plaats van diverse contracten met diverse leveranciers hebben wij nu het gemak van één leverancier voor alle afdruckapparatuur. Dat betekent dat het beheer aanzienlijk eenvoudiger is en wij kunnen gunstigere prijsafspraken maken. Wij betalen voor daadwerkelijk gemaakte afdrucken. Hierdoor zijn de kosten overzichtelijk en er is veel minder administratief werk aan verbonden. Bovendien hebben wij nu één aanspreekpunt en één storingsnummer. Veel gemakkelijker!"

Integratie met FlexService in Citrix-netwerk

Reijmers: "Ideaal is ook dat de Lexmark MFP's in ons Citrix-netwerk ondergebracht zijn, waardoor naadloze integratie met onze FlexService bedrijfssoftware ons van veel gemak voorziet.

Via één van de speciaal aangemaakte 'icoonen' op het touchscreen van de MFP's worden de gescande documenten in de gewenste resolutie opgeslagen in FlexService. 'Achter' elk icoon schuilt een vooraf geprogrammeerd script voor de routing van elk specifiek soort documenten, met daarbij aangegeven in welke resolutie het document wordt opgeslagen. Toetst een medewerker bijvoorbeeld het icoon 'ID-bewijzen' in, dan wordt desbetreffend identiteitsbewijs in de gewenste hoge resolutie gescand, afgedrukt, verzonden en in de juiste



applicatie van FlexService opgeslagen. Klaar voor eventuele verdere verwerking en altijd direct digitaal toegankelijk voor elke betrokkene.”

Iconen op MFP touchscreen voor automatische routing en juiste opslagkwaliteit



Koppeling met Keesing software voor identiteitverificatie

“De klant is ervan verzekerd, dat de vermelde identiteit op de ontvangen ID-bewijzen al gecontroleerd en bevestigd is.”

Uniek is de mogelijkheid de Lexmark MFP's te koppelen aan Keesing software voor identiteitverificatie. Tuit: “Zonder tijdverlies kunnen wij de identiteit van onze flexkrachten aan de klant garanderen. Hoe dat werkt? Wij scannen het ID-bewijs van de flexkracht. Het digitale ID-bewijs wordt in FlexService opgeslagen en direct 'klaargezet' in de Keesing-applicatie. Waar het gescande ID-bewijs in een database wordt gecontroleerd op echtheid. Op het moment dat de klant onze gescande en gecontroleerde ID-bewijzen



ontvangt, is deze klant direct verzekerd van de juiste identiteit van de flexkrachten. Met deze betrouwbaarheid verhogen wij onze kwaliteit.”

“Onze interne èn externe documentprocessen winnen aan snelheid, kwaliteit en betrouwbaarheid.

Ook onze klanten hebben hier profijt van.”

Tuit: “Met Lexmark hebben wij een partner die er bovenop zit, ons prima adviseert en snel schakelt. Het is een flexibele organisatie met korte lijnen, prettig voor ons. Bovendien had Lexmark goede resultaten geleverd, als je kijkt naar de koppeling met de in de flexmarkt veel gebruikte FlexService software. En wij waren al op de hoogte van het feit, dat Lexmark-apparatuur uitstekend is onder te brengen in een Citrix-netwerkomgeving. En ja, dat de MFP's prima 'samenwerken' met de Keesing software is voor ons van grote waarde. Wij zijn daarnaast zeer verheugd over het geringe aantal storingen! Dat was in het verleden wel anders.”

Voordelen gebruik Lexmark MFP's voor Luba Groep

- Centraal beheer MFP's met Lexmark MarkVision software
 - Aanpassingen centraal op afstand door te voeren
 - Storingen komen centraal binnen
 - Medewerkers op de vestigingen gemakkelijker –op afstand, zonder reistijd– te ondersteunen
 - Automatisch seintje voor bestelling toner
- Standaard werkprocessen voor alle gebruikers
- Verhoging kwaliteit van de processen
- Integratie met Keesing software:
 - Snelle verificatie identiteit flexkrachten, conform eisen WID
 - Klanten direct verzekerd van juiste identiteit aangeboden flexkrachten
- Eenvoudige indexering en archivering documenten
- Decentraal opgeslagen documenten centraal toegankelijk
- Eén leverancier afdrukapparatuur:
 - Eén aanspreekpunt
 - Eén storingsnummer
 - Gunstigere inkoopafspraken, lagere kosten
 - Eenvoudigere administratie
- Lexmark MFP's probleemloos onder te brengen in Citrix-netwerkomgeving

