

Logistiek dienstverlener Kuehne + Nagel print sneller en efficiënter door Lexmark printbeheer

Kuehne + Nagel doet slim zaken. De wereldwijde marktleider in zeevracht en topspeler in luchtvracht en warehousing laat keer op keer indrukwekkende groeien winstcijfers zien. En weet door innovatieve dienstverlening een steeds grotere groep klanten aan zich te binden. Op het hoofdkantoor van Kuehne + Nagel in Rotterdam gaat het er vaak hectisch aan toe. Zeker wanneer klanten op korte termijn een oplossing wensen voor transport of opslag van hun goederen wordt er onder grote, maar gezonde druk gewerkt.

Enorme hoeveelheid begeleidende documenten

Goederentransport en -opslag gaan gepaard met een enorme hoeveelheid formulieren. “Je staat er versteld van hoe groot het aantal vracht- en opslagbegeleidende documenten is”, aldus IT-manager Remco van den Hoek. “Voor elke opdracht dienen alle begeleidende documenten snel klaar te zijn. In de vereiste vorm opgemaakt en zorgvuldig gecombineerd. Dit stelt hoge eisen aan onze medewerkers en aan onze printers.”

Goed functionerende printprocessen zijn een belangrijke schakel in de logistiek. Van den Hoek: “Daarom hebben we printerspecialist Lexmark gevraagd onze printerpopulatie en ons printgedrag te analyseren en indien nodig te verbeteren.” Lexmark startte met uitvoering van een Device Discovery onderzoek.

Van den Hoek: “De uitkomsten hebben ons de ogen geopend. We hadden de printers



op de verkeerde plek staan en maakten onvoldoende gebruik van alle functionaliteiten. Bovendien was het risico, dat we op cruciale momenten mis zouden grijpen naar toner en supplies, veel te groot door het ratjetoe aan merken en types printers. ‘Willen we ook in de toekomst zorgeloos printen dan moeten we ons daar nu op voorbereiden’, vonden we. Dat hebben we gedaan. Met succes! Dankzij de hulp van Lexmark.”

Printbeheer uit handen

“Op basis van de onderzoeksresultaten heeft Kuehne + Nagel met Lexmark één contract opgesteld voor het beheer van alle printactiviteiten: het MPS-contract. Dit Managed Print Services contract omvat het volledige beheer van printers en supplies voor al onze eigen locaties.

Dit houdt o.a. in dat Lexmark, gelet op afdruckvolumes en printtaken, voor elk printproces de meest geschikte printers op de meest geschikte plek neerzet, de totale printerpopulatie zodanig inricht en beheert dat Kuehne + Nagel verzekerd is van continuïteit in afdrucken. Blijkt het afdruckgedrag tussentijds te veranderen of worden er andere afdrukeisen gesteld, dan springt Lexmark hier voor ons direct op in.”

Afdrukbeheersoftware

Ook de Lexmark afdrukbeheersoftware MarkVision is in het contract meegenomen.

Onmisbaar, wil je continu kunnen blijven printen.

- Alle afdrucksysteemen worden op afstand beheerd en geconfigureerd
- Tellerstanden worden automatisch uitgelezen en geëxporteerd
- Storingen worden automatisch gemeld
- Papiervoorraad en de hoeveelheid resterende toner worden automatisch uitgelezen

Van den Hoek: “De beheerssoftware genereert automatisch een e-mail naar de verantwoordelijke personen, die daar waar nodig actie kunnen nemen. Zo staan onze printers altijd startklaar.”

“Met Managed Print Services van Lexmark hebben we geen printzorgen, dus meer tijd voor onze business.”

Ondersteund door Lexmark is Kuehne + Nagel altijd en overal –ook on-site bij klanten– verzekerd van continu optimaal printen.



“We kunnen er zelfs voor zorgen, dat er ter plekke bij de klanten printers klaar staan om de benodigde documenten te printen. In die service gaan we vér, gelukkig gaat Lexmark daarin uitstekend met ons mee”, aldus Van den Hoek.

“Transportdocumenten in vereiste vorm en samenstelling snel op de juiste plaats.”

Meer gemak, minder frustraties

Natuurlijk wordt er zoals op elk kantoor ook geprint voor interne zaken ter ondersteuning van de dagelijkse bedrijfsvoering. Dit krijgt ook alle aandacht van Lexmark. Van den Hoek: “We hebben in feite geen omkijken

meer naar onze printers. Dit leggen we met het MPS-contract in de vertrouwde handen van Lexmark. Dit levert ons zóveel meer gemak en zóveel minder frustraties op dan voorheen. Want onze suppliesvoorraden zijn altijd op peil. En onze printers doen het continu. We kopen nu geen printers, maar húren ze voor een periode van drie jaar. Van één leverancier, zodat we voor alle printzaken slechts één aanspreekpunt hebben.”



“De juiste printers op de juiste plaats: tijdwinst voor onze medewerkers én klanten.”

Lexmark een uitstekende partner voor de transportsector

Het vertrouwen in Lexmark is groot. Lexmark is niet alleen thuis in de wereld van het kantoor, maar heeft ook een uitstekende kennis van de afdrukwensen en -eisen van de logistiek. De mensen van Lexmark begrijpen dat er in de logistiek vaak onder druk gewerkt moet worden, dat tijd geld kost en dat we daarom geen zorgen willen hebben over onze printers als we in een transportproces verwickeld zitten, zodat we onze klanten kunnen voorzien van een goede en snelle dienstverlening. Dit lukt Lexmark uitstekend!”



“Voor elke klant kunnen we nu snel op weg.”



LEXMARK