

Lexmark komt gemeenten tegemoet

Gemeente Hilversum blij met oplossing voor efficiënter printen

De burger in de gemeente Hilversum kan sinds 11 oktober 2005 voor alle publiekseenheden terecht op één locatie: de afdeling Publiekszaken, voorlopig gehuisvest aan het Melkpad 26, op loopafstand van het gemeentehuis aan het Dudokpark. De overstap van verschillende loketten op verschillende locaties naar één centraal adres waar alle balies van Publiekszaken zijn samengevoegd, stelt de medewerkers in staat veel efficiënter te werken en daarmee de werkprocessen te versnellen. Prettig voor de burger én voor de medewerker.

Met applicatiebeheerder Publiekszaken, Michel van den Bergh, spreken we over de vereenvoudiging en versnelling van één van de processen: het afdrucken van aktes en de wettelijke eisen die hieraan zijn gesteld. "Printerleverancier Lexmark speelde hier slim en klantvriendelijk op in."

Alle 10 balies van Publiekszaken zijn universeel ingericht en overzichtelijk op rij geplaatst. Een veel voorkomende baliehandeling is het afdrucken van aktes. Geboorteaktes, huwelijks-/partnerschapsaktes, overlijdensaktes: voor elke af te drukken akte moest de balie-medewerker voorheen ander papier in de printlade of handinvoer van de printer leggen. Een omslachtig en storingsgevoelig proces. Dankzij actief meedenken van printerleverancier Lexmark verloopt het afdrucken van aktes tegenwoordig veel efficiënter en sneller. En behoren tijdrovende handelingen tot het verleden.

6 printlades: aparte lade per papieroort

Op elke balie staat binnen handbereik van de medewerker een krachtige Lexmark printer uit

de T640-serie. Speciaal voor dit gemeentelijke proces voorzien van maar liefst 6 printlades. Met in elke lade voor elk specifiek document het juiste papier. Heeft de balie-medewerker een akte opgemaakt, dan wordt de afdrukopdracht automatisch via de papierlade met het juiste papier verwerkt.

"Een uitkomst voor de balie-medewerker én de burger. Dit reduceert het aantal handelingen, voorkomt papierstoringen en verkort daarmee uiteindelijk de wachttijden aan de balies."

Elke twee jaar nieuwe COT-gecertificeerde printers

Van den Bergh: "Lexmark kwam met het voorstel om elke twee jaar nieuwe al gecertificeerde printers te laten plaatsen. Dan zit je niet met het herkeuren – en daarmee gepaard gaande kosten! - van printers die vervolgens een jaar later toch weer vervangen gaan worden. Een prima plan. Het enige waar nog haken en ogen aan zaten, was de serviceperiode. Deze bedroeg



standaard drie jaar, terwijl we de printers slechts twee jaar zouden gaan gebruiken. Maar gelukkig kwam Lexmark ons ook hierin prima tegemoet!"

"Vooral het 'met de gemeente meedenken' spreekt ons zo aan in de opstelling van Lexmark. Ze komen met initiatieven en oplossingen die ons veel tijd en zorgen besparen."

Het voordeel van Lexmark voor gemeenten:

- Elke 2 jaar nieuwe al COT-gecertificeerde printers
- Koppeling service- en gebruiksperiode:
- Continuïteit baliewerkzaamheden:
- Printers probleemloos in elk netwerk onder te brengen en te beheren
- Bemiddeling Lexmark bij herplaatsing gebruikte printers

Hiermee voldoet de gemeente op ieder moment aan alle wettelijke eisen die aan het afdrucken van aktes zijn gesteld. En is de afdeling Publiekszaken van de gemeente Hilversum dankzij Lexmark verzekerd van continuïteit in afdrucken.



Hilversum



LEXMARK