

Lexmark

helpt **Direkt**

aan een slim systeem
voor opslag en distributie van documenten

Hoe ga je als uitzendorganisatie om met de distributie en opslag van klantendossiers en gegevens van uitzendkrachten? En wat als je verspreid over de regio méér filialen hebt? Gezien de snelheid van bemiddeling die in de uitzendbranche wordt vereist, is het verspillen van kostbare tijd funest. En onnodig! We spreken met Ron Stolk, financieel directeur van Direkt Uitzendbureau. Voor deze uitzendorganisatie heeft Lexmark de documentenstroom onlangs aanzienlijk vereenvoudigd, waardoor efficiënter, dus sneller, gewerkt kan worden, tegen lagere kosten.

Ron Stolk, financieel directeur Direkt Uitzendbureau, over de entree van Lexmark binnen de uitzendorganisatie: "Naast uitzendbemiddeling verzorgt Direkt ook cursussen en trainingen. Voor de cursusmappen zochten we in eerste instantie naar een printer die de afdrucken 4-gaats geperforeerd en wel afleverde. Op een seminar kwamen we met Lexmark in contact en konden we de zoektocht naar deze printer met perforatiemogelijkheden succesvol afsluiten. Na even doorpraten bleek Lexmark ons nog veel méér voordelen te bieden! En beschikten we snel over een slimme oplossing voor opslag en distributie van ál onze documenten. Ook nog eens eenvoudig te integreren in onze Lotus Notes omgeving."

Lexmark
Document
Distributor,
efficiënt
en snel



Direkt Uitzendbureau en het overbrengen van documenten

Uitzendbureau Direkt is de laatste jaren sterk uitgebreid. Met acht filialen en een schitterend hoofdkantoor in Capelle aan de IJssel is dit all-round uitzendbureau een begrip in de randstad.

Maar met de groei van het aantal vestigingen, groeide ook het probleem wat betreft distributie van gegevens en documenten van uitzendkrachten en opdrachtgevers. Het kostte vaak een dag of twee om de persoonsgebonden documenten van uitzendkrachten die zich op één van de acht filialen inschreven, naar een ander filiaal over te brengen.

Ron Stolk: "Denk bijvoorbeeld aan kopieën van een paspoort, diploma's en andere officiële papieren. Deze documenten zijn nodig om enerzijds over te leggen aan de nieuwe werkgever, anderzijds op te slaan in het dossier van de uitzendkracht. Snel handelen werd een probleem als een uitzendkracht zich inschreef bij vestiging A en op vestiging B een mogelijke baan voor deze persoon werd gevonden. De papieren moesten á la minute overgedragen worden aan vestiging B om snel te kunnen bemiddelen tussen opdrachtgever en werkzoekende. Vaak schakelden we een koerier in of gingen documenten per post. Maar omdat 'snel' tegenwoordig 'nog sneller' moet, voldeed dit niet meer." Het was duidelijk waar het probleem lag. Lexmark zou uitkomst bieden!

Lexmark maakt de slogan 'Direkt werkt direkt' méér dan waar!

Officiële persoonsgebonden documenten op verschillende filialen in te voeren en op te vragen.

Met de implementatie van de software van Lexmark Document Solutions Suite in combinatie met het plaatsen van 16 Lexmark multifunctionele producten, type X630 en één krachtige X820, is handmatige opslag en verzending niet meer nodig. Door de persoonsgebonden documenten decentraal in het filiaal in te scannen en te koppelen aan de soft-nummers via het bedieningspaneel, kunnen deze nu eenvoudig worden ingevoerd en centraal worden opgeslagen. Daarmee zijn de documenten toegankelijk voor elke intercedente op welke van de andere filialen dan ook! "Zo verliezen we geen tijd en winnen we gemak!" aldus Ron Stolk.

Geen zoektocht in klantendossiers

Hetzelfde geldt voor de dossiers van bedrijven die op zoek zijn naar mensen die tijdelijke banen kunnen vervullen. Ook deze dossiers worden nu digitaal opgeslagen en zijn snel in te zien door op alle filialen van Direkt. Het opvragen is eenvoudig. Sleutelwoorden invoeren is niet nodig, de software biedt de mogelijkheid op elk willekeurig item te zoeken en vinden. "Dit alles scheelt ons behalve kastruimte natuurlijk enorm veel tijd."

Snelle uitzendbemiddeling

De printoplossing van Lexmark zorgt dat Direkt het motto 'Niemand de deur uit zonder een baan!' kan blijven handhaven en sneller dan andere uitzendorganisaties kan bemiddelen.

Pluspunten Lexmark Document Distributor voor Direkt Uitzendbureau:

- Snellere gegevensverplaatsing naar alle filialen
- Vermindering van verwerkingstijd van documenten
- Eenvoudige indexering en digitale archivering van documenten
- Minder kastruimte nodig
- Kortere zoektijd naar documenten
- Integratie in bestaande IT infrastructuur
- Aanzienlijke kostenbesparing

Lexmark Document Distributor: óók andere branches kunnen de voordelen goed gebruiken.

De voordelen van de oplossing van Lexmark voor Direkt Uitzendbureau zijn groots. Ron Stolk: "Niet alleen wij als uitzendbureau kunnen hiervan profiteren. Ik kan me zo voorstellen dat deze oplossing in elke organisatie waar men werkt vanuit meerdere vestigingen en waar het uitwisselen van gegevens snel en flexibel dient te verlopen, uitkomst kan bieden."

Persoonlijke benadering

Daar komt nog bij dat het contact met de Lexmark organisatie zeer prettig en via korte lijnen verloopt. Zo praatten wij niet alleen met de accountmanager maar waren wij ook in rechtstreeks contact met de software ontwikkelaar die deze oplossing voor ons op maat creëerde! Wie wil deze persoonlijke benadering nou niet?"

Dankzij Lexmark Document Distributor software komt Direkt Uitzendbureau sneller dan ooit tegemoet aan de wensen van de opdrachtgevers. De hogere bemiddelingssnelheid maakt Direkt een nóg sterkere speler in de uitzendbranche.

Lexmark International B.V.

Lexmark International is toonaangevend, wereldwijd ontwikkelaar, producent en leverancier van technisch hoogwaardige printers. Daarnaast voorziet Lexmark in innovatieve printoplossingen voor een snelle en probleemloze documentenstroom. Lexmark verkoopt de printers en printoplossingen op zowel de zakelijke- als consumentenmarkt.

Het in 1991 opgerichte Lexmark is sinds 1996 jaar op jaar onderscheiden als snelst groeiende printerfabrikant ter wereld.

LEXMARKTM

Passion for printing ideas.TM

