

# Lexmark maakt eind aan omslachtige documentdistributie bij de Centrale Raad van Beroep.

*Digitale opslag en distributie van alle stukken die door medewerkers van het Bedrijfsbureau worden ontvangen.*

**De Centrale Raad van Beroep behandelt jaarlijks rond de 6000 beroepszaken over geschillen op het terrein van sociale zekerheid en ambtenarenzaken. Los ontvangt ook het Bedrijfsbureau veel post waaronder ook zaaksgerelateerde post. Het is voor het secretariaat elke dag weer een hele klus om alle documenten te kopiëren en te verspreiden onder alle betrokken personen. Omslachtig en tijdrovend. Tot voor kort.**

**Met de aanschaf van de multifunctionele Lexmark X820e in combinatie met de Lexmark Document Distributor software worden alle ingekomen brieven e.d. tegenwoordig digitaal verwerkt en gedistribueerd. Zo komen alle documenten eenvoudig en snel terecht bij de juiste personen.**

*We spreken met Willem van de Haar die namens de Centrale Raad van Beroep samen met Lexmark zocht naar een oplossing om de documentopslag en -verwerking sneller en efficiënter te laten verlopen.*

### **Centrale Raad van Beroep**

De Centrale Raad van Beroep is de hoogste bestuursrechter die oordeelt in hoger beroep over geschillen op het terrein van sociale zeker-



heid en ambtenarenzaken. Daarnaast is de Centrale Raad van Beroep eerste en enige rechter in geschillen betreffende de uitvoering van wetten voor oorlogs- en vervolgingsgetroffenen. Vooral voor het secretariaat van het Bedrijfsbureau is er veel post te verwerken. Zaaksgerelateerde post maar ook post voor de President en de Directeur Bedrijfsvoering van de Centrale Raad van Beroep vormen een groot deel van het werk.

### **Rond de 6000 beroepszaken per jaar, met een veelvoud aan documenten.**

Van de Haar: "Als je bedenkt dat alle geschillen die door de Centrale Raad van Beroep behandeld worden - rond de 6000 per jaar - schriftelijk worden ingediend, is het niet moeilijk voor te stellen dat hier uit veel correspondentie gevoerd wordt maar dat ook voor het Bedrijfsbureau veel post te verwerken is, al dan niet zaaksgebonden.

*"Alle documenten werden gekopieerd en handmatig verspreid: een tijdrovend proces"*

De stukken komen binnen in de postkamer, werden ofwel gescand op een stand-alone scanner en vervolgens via de PC gemailld, ofwel gekopieerd en aan de hand van een 'routeformulier' intern handmatig gedistribueerd. Dit routeformulier kwam door alle betrokkenen geparafeerd voor 'ontvangen' weer terug bij de postverantwoordelijke.

Van de Haar: "Zeer omslachtig en tijdrovend. Daarbij ook nog eens risicovol. Want door het zwerven van documenten bestond er ook nog eens een kans de - vertrouwelijke! - documenten kwijt te raken.

Hoogste tijd om eens te bekijken of wij dit hele proces niet efficiënter zouden kunnen laten ver-



lopen. Vandaar dat we een beroep deden op de ervaring van Lexmark met dit soort zaken."

"Het resultaat?"

*Een enorme vereenvoudiging én versnelling van onze documentenstroom. "*

Om de postverwerking sneller en gestructureerder te laten verlopen heeft de Centrale Raad van Beroep al enkele jaren geleden de software applicatie Decos aangeschaft. Van de Haar: "Dit maakte de poststapel niet kleiner, maar zorgde wel voor een betere verwerking. De volgende stap hebben we nu samen met Lexmark eindelijk ook kunnen zetten: digitale distributie van alle inkomende en uitgaande documenten die betrekking hebben op een beroepszaak."

#### Scannen, opslaan en via het netwerk distribueren

Met het implementeren van de software applicatie Lexmark Document Distributor en het plaatsen van een multifunctionele Lexmark X820e, waarin de functies voor scannen, faxen, printen en kopiëren zijn gecombineerd, komt er een eind aan de dagelijkse hoeveelheid handmatig te distribueren post. Alle inkomende analoge documenten worden via de MFP in één handeling gescand én opgeslagen. De software applicatie Lexmark Document Distributor zorgt er vervolgens voor dat elk document via het netwerk, waarin ook de MFP is ondergebracht, bij de juiste personen terecht komt. In deze fase van scannen en verzenden komt er geen PC meer aan te pas. Alle handelingen zijn uit te voeren via de MFP.

#### Probleemloze koppeling met bestaand postverwerkingsysteem Decos

Dat de Lexmark oplossing probleemloos integreert met het door de Centrale Raad van Beroep al eerder aangeschafte en gebruikte Decos postverwerkingsysteem is een uitkomst. Als de Lexmark X820e de documenten gescand en verzonden heeft, zien alle ontvangers van deze documenten via de Decos applicatie dat er een document digitaal voor ze klaar 'staat'.

Zo verschijnt het in te lezen document op de gewenste plaats en tijd op de PC van alle betrokkenen. De toegang verloopt via persoonsgebonden inlogcodes. Van de Haar: "Doordat Lexmark de oplossing zó perfect op ons vertrouwde Decosysteem kon laten aansluiten, is deze eerder gedane investering geen weggegooid geld, maar kunnen we deze juist optimaal benutten."

#### Blij met beroep op Lexmark

De Centrale Raad van Beroep is blij dat ze voor de oplossing van hun documentdistributiepro-

bleem een beroep hebben gedaan op Lexmark. Van de Haar: "Lexmark is een uitstekende partner voor alle organisaties die net als wij een enorme hoeveelheid schriftelijke documenten te verwerken hebben. De manier van samenwerken was prettig en verliep zonder omwegen. Slagvaardig, met oog voor onze behoeften!"

#### Voordelen Lexmark Document Distributor + Lexmark MFP X820e voor Centrale Raad van Beroep

- Scannen, opslaan documenten in één handeling
- Tijdwinst door digitale distributie van documenten
- Reduceren risico op kwijt raken documenten
- Kortere zoektijd naar documenten
- Toename flexibiliteit van de organisatie
- Integratie met bestaande postverwerkingsapplicatie Decos
- Eén MFP i.p.v. stand-alone scanner, printer, fax en copier
- Centraal beheer apparatuur
- Oplossing in de toekomst uit te breiden
- Kostenbesparing



#### « Lexmark International B.V.

*Lexmark International is toonaangevend, wereldwijd ontwikkelaar, producent en leverancier van technisch hoogwaardige printers en multifunctionele apparatuur (MFP) waarin functies als printen, scannen, faxen en kopiëren zijn gecombineerd. Daarnaast voorziet Lexmark in innovatieve printoplossingen voor een snelle en probleemloze documentenstroom. Lexmark verkoopt de printers en printoplossingen op zowel de zakelijke als consumentenmarkt. Het in 1991 opgerichte Lexmark is sinds 1996 jaar op jaar onderscheiden als snelst groeiende printerfabrikant ter wereld. »*