

# Hoe kan ArboNed goedkoper en tóch efficiënter afdrukken?

## “Van 250 verschillende copiers, faxen en printers naar 80 uniforme Lexmark MFP’s”

**ArboNed staat op nummer één als het om klantwaardering in Arbo-dienstverlening gaat. De 1200 medewerkers zetten elke dag dan ook alles op alles om 50.000 werkgevers –samen 1 miljoen werknemers– professioneel bij te staan in hun gezondheidsbeleid. Dankzij ArboNed kunnen deze ondernemingen hun organisatie met een zo laag mogelijk ziekteverzuim succesvol draaiende houden.**

Kantoormedewerkers, bedrijfsartsen, bedrijfsmaatschappelijk werkers, arbeidshygiënisten, veiligheidsdeskundigen, organisatiedeskundigen: voor alle ArboNed-medewerkers is samenwerken –met de klant en met elkaar– van groot belang. Een goede en tijdige informatie-uitwisseling is onmisbaar in deze branche. En uiteraard komen daar op het hoofdkantoor en de 18 regionale ArboNed-kantoren heel wat prints, kopieën en faxberichten aan te pas. Afdrukt op her en der verspreide printers, copiers en faxen van diverse merken en types.

De afdrukkosten? Die liepen de spuigaten uit. Hoogste tijd vond de ArboNed-directie om de afdruk omgeving eens door Lexmark-professionals te laten analyseren.

Een gouden greep: dankzij de afdrukspecialisten van Lexmark kan ArboNed vandaag de dag veel goedkoper en toch efficiënter printen, faxen en kopiëren. Welke maatregelen er genomen zijn? We spreken hierover met ArboNed ICT-manager Wouter Kerkhof en SLA-manager Patrick Kelder.

### Diversiteit aan afdrukapparatuur: complex beheer en hoge kosten

Het beheer van al die verschillende apparaten en het op voorraad houden van de supplies? Patrick Kelder: “Dat was tot voor kort niet te doen! We hadden 250 losse printers, faxen en copiers op de kantoren. Diverse merken en types. Waar we tegenaan liepen? Er was geen eenheid in gebruik en supplies. Het beheer van de voorraad supplies werd steeds complexer. Voorraadkasten puilden uit, daar de diverse supplies voor de verschillende apparaten onderling niet uitwisselbaar waren. Viel er een apparaat uit, dan zaten we met een overschot aan opgeslagen onbruikbare supplies. Bij storing van een printer moest er op een andere printer met andere functionaliteiten afdrukt worden. Lastig voor de medewerkers.

Bovendien was niet in één oogopslag duidelijk welk storingsnummer we moesten bellen, daar we met zoveel verschillende leveranciers en uiteenlopende onderhoudscontracten te maken hadden. De inkoop van met name supplies werd steeds onoverzichtelijker. Er waren geen centrale inkoopafspraken te maken, waardoor je veel besparingen misloopt.

Dit alles maakte het afdrukken onnodig duur. Dat moest veel goedkoper kunnen!”

## “We hadden er nooit bij stilgestaan dat één MFP goedkoper is dan een aparte printer, fax en copier.”

Wouter Kerkhof: “De oplossing van Lexmark na analyse van de afdrukpopulatie en afdrukgedrag van ArboNed is zeer doeltreffend. Oude losse apparaten de deur uit. Nieuwe krachtige MFP’s erin! Op elke vleugel van elke verdieping van het hoofdkantoor in Utrecht en op alle regionale ArboNed-kantoren beschikken we nu over één en dezelfde centraal opgestelde Lexmark MFP X646dte, waarin alle afdruk- en verzendtaken als kopiëren, scannen, faxen en printen zijn samengebracht. De configuratie is zodanig ingericht, dat de MFP naadloos ondergebracht kan worden in de netwerkomgeving bij ArboNed. Vanuit elke PC kan er probleemloos afdrukt worden op één van deze multifunctionals.”

### Alle MFP’s hetzelfde uitgerust

Valt er een MFP uit, dan selecteert de gebruiker op de PC eenvoudig een andere MFP. Alle MFP’s zijn uniform uitgerust, zodat het gebruik van een andere MFP geen vragen oproept. Patrick Kelder: “Zelfs de printladen zijn op alle kantoren hetzelfde ingericht. Met





in elke lade voor elk specifiek document het juiste voorbedrukte papier. Heeft de medewerker een document opgemaakt, dan wordt de afdrukopdracht automatisch vanuit de PC via de papierlade met het juiste voorbedrukte papier verwerkt. Handig, gezien het feit dat ArboNed over vijf bedrijfsonderdelen met elk een eigen logo en briefpapier beschikt: ArboNed, Arts in Bedrijf, DokterMax, KeurCompany en MedRecht.”

**“Groot pluspunt voor de gebruikers is de herkenbaarheid van de apparaten.”**

#### **Beheer veel eenvoudiger**

Het spreekt vanzelf dat het beheer van 80 dezelfde MFP's veel gemakkelijker is dan het beheer van 250 afdrukkapparaten van diverse merken en types. Wouter Kerkhof: “Ten eerste hebben alle MFP's dezelfde onderdelen en supplies. Via de Lexmark software MarkVision kan de helpdesk-medewerker direct zien, of en met welke MFP er iets aan de hand is. Zo wordt er automatisch een signaal



afgegeven als er supplies moeten worden vervangen, waardoor we geen onnodig grote voorraad hoeven aan te leggen. Ook storingen worden zonder monteur automatisch gesignaleerd. Bovendien kunnen eventuele updates van de machines in één keer voor alle MFP's centraal worden doorgevoerd. Daarbij is het natuurlijk een uitkomst dat de ICT-afdeling bij Lexmark één aanspreekpunt heeft en er is voor alle medewerkers één centraal storingsnummer beschikbaar.”

**“Eindelijk zijn we af van het omslachtige beheer van de machines en de supplies. We zijn nu in één keer klaar.”**

#### **Kostenbesparing**

Patrick Kelder: “In tegenstelling tot voorheen toen we diverse contracten afsloten, hebben we nu met Lexmark voor alle afdrukkapparatuur één centraal contract afgesloten. Wel zo overzichtelijk. Bovendien verbetert het je onderhandelingspositie. We betalen nu niet

meer 250 keer voor afdrukvolumes die we niet halen, maar alleen voor daadwerkelijk gemaakte afdrucken op de 80 MFP's. Dit scheelt veel geld. Ook de standaardisatie van toners brengt een enorme besparing met zich mee.”

Wouter Kerkhof vult aan: “Daarnaast was de tijd die voorheen in het beheer ging zitten natuurlijk ook duur. Deze hebben we nu vrij voor andere ICT-taken.”

#### **Het voordeel van de Lexmark-oplossing voor ArboNed**

- Eén MFP goedkoper dan aparte printer, aparte fax en aparte copier
- Eén contract
- Eén aanspreekpunt
- Eén centraal nummer voor storingen
- Eén soort supplies:
  - uitwisselbaar
  - geen verschillende voorraden
  - minder opslagruimte nodig
- Uniformiteit in bediening:
  - elke MFP herkenbaar voor gebruiker
- Continuïteit in afdrucken:
  - bij storing MFP altijd gelijk uitgeruste MFP klaar voor gebruik
- Inkoop slimmer en overzichtelijker
- Centraal beheer MFP's en voorraad supplies
- MFP's in netwerk onder te brengen
- Verhoging productiviteit medewerkers
- Verhoging gebruikerstevredenheid
- Forse kostenbesparing

**“Nu hebben we tijd vrij voor andere ICT-taken.”**

